

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Luciano / De Falco Alfano

- 📍 ... , Roma, Italia
- ☎ +39 ... 📠 +39 ...
- ✉ ldefalcoalcano (at) hotmail (dot) com
- 🌐 [Http://luciano.defalcoalcano.it](http://luciano.defalcoalcano.it)

Sesso Maschio | Data di nascita 09/11/1956 | Nazionalità Italiana

## OCCUPAZIONE DESIDERATA

## Gestione tecnica di progetto, Analisi di processo, Analisi funzionale, Data Analysis, Architettura di sistemi, Integrazione di sistemi, Sistema Qualità / Settore IT, ICT

## RIEPILOGO DELL'ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ho lavorato in ambito ITC dal 1986 ad oggi (Febbraio 2018): oltre 30 anni. In questo periodo ho proposto e consegnato ai clienti sia soluzioni con prodotti a listino, che con progetti di integrazione con scopi e contesti estremamente diversificati. Ad esempio dai sistemi di archiviazione immagini per aziende corporate ai risponditori automatici di call center o di centrali telefoniche. Durante questo percorso ho ricoperto praticamente tutti gli incarichi e ruoli tecnici: dalla programmazione alla gestione del progetto. Ho avuto una ampia esperienza di assistenza tecnica alla vendita, coadiuvando le figure commerciali nell'analisi dei requisiti per il cliente, nella preventivazione dei costi e nella stesura di allegati tecnici alle offerte. E ho avuto la possibilità di ampliare le mie esperienze gestendo per vari anni unità operative tecniche di dimensioni crescenti. Partendo dal Laboratorio Assistenza Tecnica, per finire alla direzione Tecnica di una azienda medio piccola. Attualmente lavoro come consulente ICT libero professionista per aziende che abbiano necessità di integrare le loro risorse con una figura professionale dotata di esperienze tali da permettere un supporto a tutto tondo: dall'analisi dei requisiti al supporto successivo alla messa in produzione, passando per tutte le fasi implementative e per tutte le problematiche di gestione: del cliente, del progetto, del gruppo di lavoro.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Feb. 2018

### Sviluppo di un sottosistema di e-learning

c/o Società di servizi, Roma, Italia; cliente finale Ministero della Difesa

- recepimento delle richieste del cliente finale, analisi, eventuale implementazione ed installazione

Attività o settore Information Technology

Da Gen. 2018

### Attività di formazione

Corsi online per Data Analysis, Machine Learning e Intelligenza artificiale

- Frequenza e certificazione del corso online *Applied Plotting, Charting & Data Representation in Python*, della University of Michigan;
- Frequenza e certificazione del corso online *Introduction to Data Science in Python*, della University of Michigan.

Attività o settore Information Technology

Da Gen. 2017 a Dic.2017

### Manutenzione Correttiva ed Evolutiva di applicazione SW WEB based

c/o Società di servizi, Roma, Italia; cliente finale Ministero della Difesa

- recepimento delle richieste del cliente finale, analisi, eventuale implementazione ed installazione

Attività o settore Information Technology

Da Gen. 2017 a Dic.2017

### Attività di formazione

Corsi online per Data Analysis, Machine Learning e Intelligenza artificiale

- Frequenza di un corso online di *Machine Learning* della Columbia University;
- Frequenza di un corso online di *Artificial Intelligence* della Columbia University;
- Frequenza e certificazione del corso online *PH525.1x: Statistics and R*, della Harvard University;
- Frequenza e certificazione del corso online *PH525.2x: Introduction to Linear Models and Matrix Algebra*, della Harvard University;
- Frequenza e certificazione del corso online *Machine Learning*, della Stanford University;
- Frequenza e certificazione del corso online *PH526x: Using Python for Reserch* della Harvard University.

Attività o settore Information Technology

Da Feb. 2014 a Dic. 2016

### Analisi, Prototipazione, Sviluppo, installazione di un software WEB based

c/o Società di servizi, Roma, Italia; cliente finale Ministero della Difesa

- Fattibilità, analisi e sviluppo di applicazione WEB based per la gestione di organigrammi. Ambiente di sviluppo Microsoft .NET con paradigma MVC; login e autorizzazione utente via server STS gestito tramite Windows Identification Foundation; interfaccia a DB Oracle via ODP.NET; servizi SOAP tramite Windows Communication Foundation. Sistema di gestione del progetto: Microsoft Team Foundation Server. Repository dei sorgenti: GIT. Metodologia di gestione del progetto: Agile/SCRUM.
- Recepimento dei requisiti funzionali;
- Studio dell'architettura;
- Gestione delle risorse di sviluppo;
- Progettazione, implementazione, test, documentazione;
- Collaborazione al collaudo e alla messa in produzione;
- Analisi, progettazione, implementazione, messa in produzione dei rilasci per manutenzione evolutiva.

Attività o settore Information Technology

Da Luglio 2012 a Febbraio 2014

### Consulente

c/o Startup, Roma, Italia

- Scouting di architetture e/o tecnologie
- Recepimento dei requisiti funzionali
- Studio dell'architettura
- Gestione del progetto tecnico in tutte le sue fasi
- Gestione delle risorse
- Progettazione, implementazione, documentazione, rilascio e messa in esercizio delle soluzioni IT richieste

Attività o settore Information Technology

Da Marzo 2010 a Luglio 2012

### Affidatario Direzione Tecnica

CITEC SpA, 650 via di Saponara, 00125, Roma, Italia

- Gestione degli obiettivi e del personale della Direzione Tecnica della CITEC.
- Gestione di commesse.
- Responsabile della certificazione ISO 9001/2008 della Direzione di competenza.
- Progetti gestiti dal 2010:
  - analisi e controllo dello sviluppo di un sistema RFID esterno per il supporto alla gestione delle RdA in SAP (sviluppo lato WEB server: C# in .NET, sviluppo lato SAP in ABAP, comunicazione tra i sottosistemi utilizzando servizi con protocollo SOAP);
  - analisi, controllo e parziale sviluppo di un servizio per la gestione e acquisizione di dati dal campo (ambiente WEB: applicazione Django su Python, ambiente terminale Windows Mobile: VB Net, comunicazione tra i sottosistemi tramite protocollo HTTP);
  - analisi e sviluppo di un sistema di gestione di materiale per attività in campo (applicazione WEB Django su Python);
  - analisi e controllo dello sviluppo di un sistema per la fatturazione in campo di servizi (ambiente server WEB: applicazione Django su Python, ambiente terminale Windows Mobile: VB Net, comunicazione tra i sottosistemi tramite protocollo HTTP o tramite protocollo SOAP);

Attività o settore IT System Engineering

Da Marzo 2009 a Marzo 2010

### Vice Direttore Tecnico

CITEC SpA, 650 via di Saponara, 00125, Roma, Italia

- Gestione degli obiettivi e del personale delle due divisioni che formano la Direzione Tecnica della CITEC.
- Gestione di commesse.

Attività o settore IT System Engineering

Da Ottobre 2000 a Febbraio 2009

**Responsabile dei Laboratori “Sviluppo IVR” e “Assistenza”**

CITEC SpA, 650 via di Saponara, 00125, Roma, Italia

- Gestione degli obiettivi e del personale dei laboratori predetti.
- Gestione delle relative commesse.

Attività o settore IT System Engineering

Dal 1995 al 1999

**Responsabile tecnico di commessa**

CITEC SpA, 650 via di Saponara, 00125, Roma, Italia

- Gestione della commessa del progetto (hardware e software),
- coordinamento dei progettisti e degli sviluppatori,
- interfacciamento del cliente fino al collaudo e alla messa in esercizio del sistema

Attività o settore IT System Engineering

Dal 1989 al 1994

**Analista Software, DB e progettista di sistema**

CITEC SpA, 650 via di Saponara, 00125, Roma, Italia

- Analisi funzionale,
- Progettazione di DB relazionali e normalizzazione,
- definizione dell'architettura di sistema,
- sviluppo software,
- affiancamento alle funzioni commerciali nell'analisi dei requisiti cliente

Attività o settore IT System Engineering

Dal 1986 al 1989

**Sistemista, Sviluppatore Software**

Olivetti SpA, v.Jervis, Ivrea, Italia

- Analisi e sviluppo software,
- installazione e configurazione di sistemi dipartimentali

Attività o settore IT products manufacturer

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(ulteriori riferimenti in <http://luciano.defalcoalfano.it/it/content/attestati>)

Febbraio 2018

**[Applied Plotting, Charting & Data Representation in Python](#)**

a course of University of Michigan University, through Coursera

Gennaio 2018

**[Introduction to Data Science in Python](#)**

a course of University of Michigan University, through Coursera

Ottobre 2017

**[Using Python for research](#)**

a course of study offered by HarvardX, an online learning initiative of Harvard University through edX

Settembre 2017

**[Machine Learning](#)**

an online non-credit course authorized by Stanford University and offered through Coursera

Luglio 2017

**[Learning How to Learn: Powerful mental tools to help you master tough subjects](#)**

an online non-credit course authorized by University of California, San Diego and offered through Coursera

Maggio 2017

**[PH525.1x: Statistics and R](#)**

a course of study offered by HarvardX, an online learning initiative of Harvard University through edX

- Marzo 2017 **PH525.2x: Introduction to Linear Models and Matrix Algebra**  
a course of study offered by HarvardX, an online learning initiative of Harvard University through edX
- Settembre 2014 **Certificato lingua inglese, livello B2, Cambridge ESOL First Certificate in English**  
British Council, v.di San Sebastianello 16, 00187 Roma
- Giugno 2013 **Certificato lingua inglese, livello B1, Cambridge ESOL Preliminary English Test**  
British Council, v.di San Sebastianello 16, 00187 Roma
- Novembre 2012 **Certificato lingua inglese, livello A2, Cambridge ESOL Key English Test**  
British Council, v.di San Sebastianello 16, 00187 Roma
- Da giugno a settembre 2009 **Frequenza del corso “Comunicazione e negoziazione”**  
Federlazio, Viale Libano, 60, 00144, Roma
- Concetti relativi al processo di comunicazione,
  - gestione dei conflitti personali e nel gruppo di lavoro.
  - Cenni di prevenzione e sicurezza del lavoro: L'evoluzione della legislazione relativa alla sicurezza del lavoro, Principi della Legge 626.
- marzo 2009 **Frequenza del seminario “Certificazione di Qualità: Nuova Norma ISO 9001/2008”**  
Federlazio, Viale Libano, 60, 00144, Roma
- Evoluzione della normativa di certificazione della Qualità ISO 9001
- settembre 2000 **Frequenza del corso “FM0501, Project Management Fundamental”**  
IBM Italia, Learning Services, scuola di Roma
- Organizzazione del progetto allo startup, WBS, schedulazione delle attività, pianificazione del rischio, tracking delle attività, gestione delle change request, test e collaudo, chiusura del progetto.
- ottobre 1999 **Frequenza del corso “L'organizzazione per processi”**  
Scuola Superiore G. Reiss Romoli, L'Aquila
- Principali tipo di organizzazioni professionali, differenze tra organizzazione per progetti e per processi, organizzazione per processi.
- Da Marzo a Luglio 1986 **Frequenza del corso “NELA 1” (Neoassunti Neolaureati) per Olivetti**  
ELEA, Scuola di formazione Professionale, Firenze
- Architettura dei sistemi di elaborazione
  - PC
  - Minicomputer;
  - sistemi operativi Unix e DOS;
  - concetti di trasmissione dati, reti locali e reti geografiche;
  - programmazione C;
  - progettazione di Basi Dati;
  - cenni di psicologia individuale e di gruppo;
  - tipi di organizzazioni aziendali

1984 **Laurea in Ingegneria Nucleare, indirizzo Strumentazione e controllo**

Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma

- Matematica,
- Fisica,
- Progettazione di impianti nucleari,
- analisi di sistemi di controllo,
- Calcolatori: progettazione e programmazione,
- Progettazione di sistemi esperti a regole per il controllo di impianti di produzione.

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2
Certificazione Cambridge First Certificate in English (FCE); CEFR Level B2				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** ▪ possiedo buone competenze comunicative acquisite nel corso di tutte le mie attività professionali

**Competenze organizzative e gestionali** Gestione tecnica del progetto (tutte le fasi e ruoli: definizione, figure professionali coinvolte, pianificazione, monitoraggio e correzione del lavoro di sviluppo, interfacciamento con il cliente fino al collaudo e organizzazione della successiva attività di assistenza), Gestione del gruppo di lavoro, Principali schemi organizzativi aziendali. Competenze acquisite nei diversi incarichi professionali e con vari corsi di formazione.

**Competenze professionali**

- Architetture di sistemi informativi,
- risponditori IVR,
- architetture di servizi WEB,
- progettazione e controllo della realizzazione di reti dati di palazzo,
- analisi di processo,
- analisi funzionale,
- progettazione di basi dati relazionali e relativa normalizzazione,
- programmazione imperativa, funzionale e ad oggetti,
- progettazione di sistemi esperti a regole.

**Competenze informatiche**

- Programmazione in Python, C, C#, Smalltalk, lisp, prolog.
- WEB framework: Django
- WEB CMS: Drupal, Wordpress
- DBMS MySQL, Oracle
- Sistemi operativi: Windows family, Unix System V, Solaris, Linux (Red Hat / CentOS, Ubuntu)
- Network: TCP/IP
- Protocolli applicativi: HTTP, SMTP, SMNP, SSH, SFTP
- Tools: MS Office, MS Project, OpenOffice.org
- Markup languages: HTML, wiki, wikimarkdown

**Patente di guida** Tipo B, conduzione di autovetture ad uso privato

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

